

3.3. POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

SRH es una empresa dedicada a la *Gestión Administrativa de Proyectos de Ejecución de Obra*.

Nuestra Política de Calidad y Medio Ambiente se basa en los siguientes principios:

- **Mejorar continuamente la eficacia de nuestro Sistema de Gestión de Calidad y Medio Ambiente.**
- **Lograr los mayores niveles de satisfacción de nuestros clientes.**
- **Prevenir la contaminación que nuestras actividades y productos puedan causar sobre el Medio Ambiente.**
- **Cumplir la legislación y reglamentación en materia medioambiental y relativa a nuestras instalaciones y servicios.**

Ello se obtendrá mediante la constante mejora de la calidad en nuestros servicios y la mejora en nuestro comportamiento medioambiental. Para ello nos comprometemos a:

- **Cumplir con los requisitos especificados por nuestros clientes y, en especial, con la legislación y normativa vigente que afecta a nuestro producto, a nuestras actividades e instalaciones.**
- **Compromiso con el cumplimiento de otros requisitos especificados por la organización y, relacionados con sus aspectos ambientales.**
- **Detectar y corregir nuestros errores, evitando su aparición, para obtener un nivel de excelencia en nuestro trabajo y una mejora en nuestro comportamiento medioambiental.**
- **Informar de los problemas que detectemos, sugiriendo y aplicando mejoras.**
- **Aplicar mecanismos de evaluación que orienten las correcciones e innovaciones sucesivas.**
- **Mejorar el nivel profesional de nuestro personal mediante la formación continua y permanente que permita obtener la satisfacción del personal y su desarrollo profesional.**
- **Velar por el saneamiento constante del sistema administrativo-financiero de nuestra empresa.**
- **Implementar los recursos técnicos y humanos para mejorar las condiciones técnicas, de seguridad y ambientales de nuestros puestos de trabajo.**
- **Hacerse responsable de la calidad de nuestro producto y de la mejora en nuestro comportamiento medioambiental a todo el personal de SRH.**

Las Matas (Madrid), Junio 2013

Gerencia

